

**CAMPINGPLATZ AM SEE VON NARLAY
SAS LA PETITE ECOSSE**

ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Der Kunde sei daran erinnert, dass er gemäß Artikel L. 221-28 12° des französischen Verbrauchergesetzes (Code de la Consommation) kein Widerrufsrecht nach Artikel L. 221-18 des französischen Verbrauchergesetzes (Code de la Consommation) besitzt.

1 - PREISE:

Nicht enthalten in den Preisen sind:

- Die Kurtaxe, die sich auf 0,22 € beläuft. Diese wird jedoch nicht von Campinggästen unter 18 Jahren erhoben.
- Der Umwelt-Beitrag (in Höhe von 0,20 € pro Person).
- Die fakultative Reiserücktrittsversicherung (4% des Reisepreises)

Bei Camping-Stellplätzen: unser Grundpreis gilt pro Tag ab 14:00 Uhr bis 12:00 Uhr am Folgetag und ist abhängig von der Anzahl und vom Alter der Campinggäste. Das auf dem Kostenvoranschlag angegebene Alter der Campinggäste muss dem tatsächlichen Alter zum Zeitpunkt des Aufenthaltes entsprechen. Sie sind verpflichtet, alle eventuellen zusätzlichen Leistungen extra zu begleichen (z.B. Fahrzeug, Haustier, Stromanschluss...). Ein Stromanschluss ist für bis zu 6 Nutzer ausgelegt. Bei mehr Nutzern ist ein zweiter Stromanschluss zu bezahlen.

Mietobjekte: unser Preis gilt für die Miete eines laut Beschreibung ausgestatteten Mietobjekts, wobei die angegebene maximale Personenzahl für die Belegung jedes Mietobjekts nicht überschritten werden darf. Sie sind verpflichtet, alle eventuellen zusätzlichen Leistungen extra zu begleichen (z.B. Haustier, Bettwäsche...).

2 - RESERVIERUNGEN:

Die Reservierungsgebühr beträgt 5,00 €.

Für jeden über unsere Website gebuchten Aufenthalt mit einem Betrag von über 100,00 € muss der Kunde zum Zeitpunkt der Buchung eine Anzahlung von 30% des Gesamtbetrags leisten und den Restbetrag 30 Tage vor der Ankunft bezahlen. Andernfalls gilt die Buchung als storniert und der Aufenthalt wird erneut zum Verkauf angeboten.

Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes getätigt werden oder deren Betrag weniger als 100,00 € beträgt, muss die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung erfolgen.

Die Zahlung per Banküberweisung ist bei Buchungen, die weniger als 10 Tage vor Anreise getätigt werden, nicht mehr möglich.

Achtung: werden Anzahlungen oder Restbeträge in einer anderen Währung als in Euro per Überweisung bezahlt, können Ihnen bei Ihrer Anreise die Umtauschgebühren (bis in Höhe von 25,00 € auf Vorlage des Bankbelegs) in Rechnung gestellt werden.

3 - AN- UND ABREISE:

- Bei Camping-Stellplätzen: Anreisezeit: zwischen 14:00 Uhr und 19:00 Uhr.

Abreisezeit: bis 12:00 Uhr. Bei Überschreitung dieser Zeiten ohne vorherige Absprache mit der Campingplatzleitung kann eine zusätzliche Übernachtung in Rechnung gestellt werden.

- Bei Chalets, Bungalows und Lodge-Zelten: Anreisezeit: zwischen 15:00 Uhr und 19:00 Uhr - Abreise spätestens: 10:00 Uhr

In der Hochsaison, werden nur Reservierungen von mindestens 4 Nächten angenommen.

- Bei Belle Etoile und Escapade-Zelten: In der Hochsaison werden nur Reservierungen von mindestens 2 Nächten angenommen.

Bei der Anreise wird von jedem Urlaubsgast die Vorlage eines Ausweisdokuments gefordert, um die polizeilich erforderlichen Formalitäten zu erledigen. Personen (außer Kleinkinder), die keinen Ausweis vorlegen können, wird kein Zugang zum Campingplatz gewährt.

Die Aufnahme von Minderjährigen ohne Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson ist nicht möglich.

4 - RESERVIERUNGSÄNDERUNG:

4-1 ÄNDERUNG :

Änderungen an einer online getätigten Reservierung, einschließlich des Hinzufügens oder Entfernens einer Person, eines Fahrzeugs oder einer Einrichtung, können bis zu 30 Tage vor der Ankunft durch Einreichen einer schriftlichen Anfrage vorgenommen werden. Es können Änderungsgebühren anfallen.

Eine Rückerstattung ist nicht möglich, wenn bei der Buchung keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen wurde.

Wir können Urlaubern, die keine Reservierung haben, keinen Stellplatz garantieren, auch nicht, wenn sie mit Personen anreisen, die eine Reservierung vorgenommen haben.

Ein bereits gebuchter Aufenthalt kann vor Ort je nach Verfügbarkeit und mit einer zusätzlichen Gebühr verlängert werden.

Urlauber, die ihren Aufenthalt verkürzen möchten, haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung, wenn sie bei der Buchung keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben.

4-2 CAMPINGGÄSTE:

Wenn bei der Ankunft einer der Teilnehmer, die zuvor in der Buchung eingetragen wurden, nicht anwesend ist, kann keine Rückerstattung verlangt werden, wenn bei der Buchung keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen wurde. Der abwesende Urlauber kann jedoch nach Absprache mit der Direktion und vorbehaltlich einer Preisänderung durch eine dritte Person ersetzt werden.

4-3 STELLPLÄTZE:

Wenn bei Ihrer Ankunft ein Stellplatz mit Stromanschluss zum gleichen Preis verfügbar ist, können Sie nach Absprache mit uns kostenlos den Stellplatz wechseln. Bei einem Wechsel Ihres Stellplatzes in einen Bereich einer anderen Preiskategorie wird Ihnen der Preisunterschied in Rechnung gestellt, ein Stellplatzwechsel berechtigt jedoch in keinem Fall zu einer Rückerstattung.

Wenn Sie sich lieber auf einen Stellplatz ohne Stromanschluss stellen möchten, ist eine Rückerstattung des nicht verbrauchten Stroms nicht möglich.

5 - STORNIERUNGEN:

5-1 - STORNIERUNG DURCH DEN URLAUBER :

Eine optionale Stornierungsversicherung kann bei der Buchung abgeschlossen werden und wird in keinem Fall zurückerstattet. Der Tarif der Versicherung entspricht 4 % des Aufenthaltspreises.

Diese von Campez-Couvert verwaltete Versicherung wird angeboten, um die Rückerstattung Ihrer Anzahlung im Falle einer Stornierung, einer Unterbrechung des Aufenthaltes oder einer verspäteten Ankunft zu garantieren, abzüglich der Kosten, die in keinem Fall rückerstattet werden können.

Wir empfehlen Ihnen, ihre Website (campez-couvert.com) zu besuchen und die auf unserer Website verfügbaren allgemeinen Stornierungsbedingungen zur Kenntnis zu nehmen, bevor Sie den Vertrag abschließen.

Im Falle einer Stornierung benachrichtigen Sie die Rezeption per E-Mail: camping.narlay39gmail.com und melden Sie Ihre Stornierung oder Unterbrechung des Aufenthaltes direkt bei Ihrer Online-Versicherung www.campez-couvert.com/declarer-un-sinistre oder per E-Mail sinistres@campez-couvert.com.

Für Urlauber, die keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben, wird unabhängig vom Grund keine Rückerstattung geleistet. Wir bearbeiten keine Anträge auf Rückerstattung. Nur unser Partner Campeze Couvert ist in der Lage, die Rückerstattung eines Aufenthalts **vorzunehmen**. Ein aus welchem Grund auch immer stornierter Aufenthalt kann nicht auf ein anderes Datum verschoben werden.

5-2 - STORNIERUNG DURCH DEN CAMPINGPLATZ :

Im Falle eines Öffnungsverbots, das es nicht erlaubt, die Urlauber unter den ursprünglich vorgesehenen Bedingungen zu empfangen, verpflichtet sich der Campingplatz, den Aufenthalt auf einen vom Urlauber gewählten späteren Zeitraum der laufenden Saison zu verschieben oder die gezahlten Beträge vollständig zu erstatten, auch wenn der Urlauber keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen hat.

6 - VERSPÄTETE ANREISE:

Die Reservierung eines Aufenthalts mit mehr als 2 Übernachtungen behält bis 48 Stunden nach dem ursprünglich geplanten Anreisetermin ihre Gültigkeit. Wenn wir nach Verstreichen dieser Frist keine Nachricht von Ihnen erhalten haben, wird der Aufenthalt storniert und werden alle gezahlten Beträge einbehalten.

7 - HAUSTIERE:

Haustiere sind gegen Aufpreis auf dem Campingplatz erlaubt, wobei Halter die komplette Verantwortung für ihre Tiere tragen. Jeder Halter ist verpflichtet, sein Tier an der Leine zu führen und darauf zu achten, dass es niemanden stört. Des Weiteren ist der Halter verpflichtet, den Kot seines Tiers aufzusammeln und sicherzustellen, dass sein Tier vollständigen Impfschutz besitzt.

8 - DIE CAMPINGPLATZLEITUNG BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR:

- Reservierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- Personen aufgrund von Lärm bzw. Ruhestörung, aggressivem Verhalten oder Beschädigungen jeglicher Art ohne Anspruch auf Rückerstattung vom Campingplatz zu verweisen.

9 - SICHERHEIT:

Wir übernehmen keine Haftung für Diebstahl auf dem Campingplatz, in den Zelten, Wohnmobilen, Bungalows, Chalets oder Fahrzeugen. Die französische Norm NFC 15100 macht einen 3-Leiter-Stromanschluss (2 P + 1 E) erforderlich. Nicht-konforme Anschlüsse sind nicht zulässig. Die Stromanschlüsse auf dem Campingplatz erfüllen die europäischen Normen.

10 - VERSICHERUNG:

Es ist erforderlich, dass die Campinggäste im Besitz einer Haftpflichtversicherung sind, die alle von ihnen verursachten Personen- und Sachschäden abdeckt.

Alle von Campinggästen mutwillig oder versehentlich verursachten Schäden werden den Verursachern in Rechnung gestellt, wobei sie die für die Neuanschaffung oder Reparatur der von ihnen beschädigten Objekte erforderlichen Beträge vorstrecken müssen, ehe ihre Versicherung möglicherweise dafür aufkommt.

11 - STREITIGKEITEN :

VERMITTLER: Im Falle eines Rechtsstreits und nachdem er sich an die Direktion der Einrichtung gewandt hat, hat jeder Kunde des Campingplatzes die Möglichkeit, sich innerhalb einer Frist von maximal einem Jahr ab dem Datum der schriftlichen Beschwerde per LRAR an einen Verbrauchervermittler beim Betreiber zu wenden. Die Kontaktdaten des Mediators, der vom Kunden angerufen werden kann, lauten wie folgt: Société Médiation Professionnelle mit Sitz in 24, rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX (FRANCE); Siret N°81438535700011.

Im Falle einer Streitigkeit, die nicht vom Ombudsmann behandelt wird, kann das zuständige Gericht angerufen werden.

12 - SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir freuen uns, Sie auf unserer Website willkommen zu heißen und bedanken uns für das unserer Einrichtung entgegen gebrachte Interesse. Aufgrund der am 25. Mai 2018 in Kraft getretenen Datenschutz-Grundverordnung unterliegen wir verschiedenen Pflichten hinsichtlich des Schutzes personenbezogener Daten. Mehr Informationen zur „Datenschutz-Grundverordnung“ finden Sie auf folgender Website: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=celex%3A32016R0679> Das Webhosting für unsere, von unserer eigenen Firma erstellten Website erfolgt in Frankreich durch die Firma WIX.

1 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Auf der gesamten Website www.camping-narlay.com werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann erhoben, gespeichert oder verarbeitet, wenn dies gesetzlich zulässig ist oder Sie sich damit einverstanden erklären. Sie finden in vorliegender Datenschutzerklärung ausführliche Informationen über alle Dienste der Website, über die personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden.

2 Wir erhalten personenbezogene Daten auf zwei Wegen:

2.1 Daten, die Sie uns mitteilen:

Generell können Sie unsere Website nutzen, ohne uns aktiv personenbezogene Daten mitteilen zu müssen. Wenn Sie jedoch Kontakt- oder Reservierungsformulare ausfüllen, erfragen wir von Ihnen verschiedene personenbezogene Angaben. Dazu gehören zum Beispiel Ihr Name, Ihr Vorname, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse. Diese benötigen wir, um Ihre Anfrage zügig zu bearbeiten und Ihnen alle Informationen zu Ihrer Reservierung zuzuschicken.

2.2 Daten, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste erhalten:

Einige personenbezogenen Daten erhalten wir automatisch aus technischen Gründen, wenn Sie unsere Internetseiten besuchen. Diese Daten werden von unserem Server nicht gespeichert. Personenbezogene Daten zum Nutzerverhalten werden auf unserer Website nur dann verarbeitet, wenn Sie ein Kontakt- oder Reservierungsformular ausfüllen.

3 Datenübermittlung

Wir geben Ihre bei der Nutzung unserer Website www.camping-narlay.com von uns erfassten personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.

4 Cookies

Ihr Webbrowser bietet Ihnen die Möglichkeit, die auf Ihrem Rechner gespeicherten Cookies anzuzeigen, zu löschen oder die Einstellungen so zu verändern, dass nur bestimmte Cookies zugelassen werden oder jegliche Speicherung von Cookies verhindert wird. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass bestimmte Funktionen nicht mehr zur Verfügung stehen oder nicht mehr korrekt funktionieren, wenn Sie das Speichern von Cookies deaktivieren.

5 Kontakt- und Reservierungsformulare

Wir erheben über das entsprechende Formular verschiedene Daten von Ihnen (z.B. Ihren Namen, Ihren Vornamen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse), um Ihnen schnell und persönlich auf Ihre Anfrage antworten zu können. Die von Ihnen mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Anfrage genutzt und um Ihnen die mit der Reservierung zusammenhängenden Unterlagen zuzuschicken. Sie werden keinesfalls zu anderen Zwecken wie etwa zu Verkaufs- oder Werbezwecken genutzt, sofern Sie sich damit nicht ausdrücklich einverstanden erklärt haben.

6 Kontakt

Sie behalten die Kontrolle über all Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns online übermittelt haben. Auf Anfrage hin teilen wir Ihnen kostenlos gern schriftlich mit, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen gespeichert haben. Sie können zudem bei uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, sofern deren Speicherung nicht für die Abwicklung des zwischen uns und Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses oder zur Erfüllung gesetzlicher Auflagen erforderlich ist. Schicken Sie in diesem Fall bitte einen entsprechenden Antrag an: camping.narlay39@gmail.com

Mehr Informationen zu Ihren Rechten in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten finden Sie auf folgender Website: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/ALL/?uri=celex%3A32016R0679>

7 Zustimmung

Mit der Nutzung unserer Website erklären Sie, dass Sie die Bedingungen unserer Datenschutzerklärung akzeptieren und ihnen zustimmen.