

## **CAMPING DU LAC DE NARLAY**

### **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE RESERVATION**

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 121-21-8 12° du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 121-21 du Code de la consommation.

#### **1 - TARIFS :**

Ils ne comprennent pas :

- La taxe de séjour qui s'élève à 0,22€. Elle n'est pas due pour les vacanciers de moins de 18 ans. - L'éco participation (0,20€ par personne).
- L'assurance annulation facultative (4% du montant du séjour)

Camping : notre tarif de base est indiqué par jour de 14h00 à 12h00 en fonction du nombre et de l'âge des participants au séjour. L'âge des participants indiqué sur le devis doit être l'âge réel au moment du séjour.

Vous devez vous acquitter des charges correspondantes aux suppléments éventuels (véhicule, animal, raccordement électrique...).

Un raccordement électrique est valable pour 6 usagers. Au-delà, un second raccordement est dû.

Location : notre tarif est indiqué pour une location équipée selon descriptif fourni, dont le nombre de personnes ne dépasse pas celui prévu pour chaque locatif. Vous devez vous acquitter des charges correspondant aux suppléments éventuels (animal, linge de maison...).

#### **2 - RESERVATIONS ET REGLEMENTS :**

Les frais de réservation d'élèvent à 5,00€.

Pour tout séjour réservé sur notre site web d'un montant supérieur à 100,00 €, le client verse un acompte de 30% du règlement lors de la réservation et le solde à 30 jours de l'arrivée. A défaut, la réservation considérée comme annulée et le séjour remis en vente.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant le début du séjour, ou dont le montant est inférieur à 100,00 €, le règlement intégral du séjour doit être effectué au moment de la réservation.

Un règlement par virement bancaire ou par chèques vacances ANCV (hors chèques connect) n'est plus possible pour une réservation à moins de 10 jours de l'arrivée.

- Les règlements effectués par chèque vacances ANCV feront l'objet de frais de traitement de 1,00€ correspondant aux frais postaux et de gestion.
- Les arrhes ou soldes versés par virement bancaire dans une devise autre que l'Euro pourront faire l'objet de frais de change, d'un montant de 25,00€ correspondant aux frais bancaires qui nous sont facturés pour recevoir ce type de virement.

#### **3 - ARRIVEES ET DEPARTS :**

- Camping : Horaires d'arrivée : entre 14h00 et 19h00. Horaires de départ : avant 12h00. Le dépassement de cet horaire, sans accord préalable de la direction engendrera systématiquement la facturation d'une nuitée supplémentaire.

- Locatifs : Horaire d'arrivée : entre 15h00 et 19h00 - Horaire de départ maximum : 10h00

En haute saison, les réservations sont de 4 nuits minimum pour les Chalet, Bungalows et Tentes Lodges et 2 nuits minimum pour les Tentes Escapades et Belle Etoile

Une pièce d'identité pour chaque vacancier sera demandée à l'accueil afin d'effectuer les formalités de police obligatoires. Une personne (hors enfant en bas âge) non munie de sa pièce d'identité pourra se voir refuser l'accès au camping.

Les mineurs non accompagnés d'une personne majeure ne peuvent séjourner au camping.

#### **4 - MODIFICATION DE RESERVATION :**

##### **4-1 MODIFICATION :**

La modification d'une réservation effectuée en ligne : ajout ou retrait d'une personne, d'un véhicule ou d'une installation est possible jusqu'à 30 jours avant l'arrivée en en faisant la demande par écrit. Des frais de modification peuvent s'appliquer. Aucun remboursement ne peut être effectué si l'assurance annulation n'a pas été souscrite lors de la réservation.

Nous ne pouvons garantir un emplacement aux vacanciers n'ayant pas de réservation, y compris si ceux-ci arrivent accompagnés de personnes ayant réservé.

Un séjour préalablement réservé pourra éventuellement être prolongé sur place en fonction des disponibilités et avec supplément tarifaire.

Le vacancier souhaitant écourter son séjour ne pourra prétendre à aucun remboursement s'il n'a pas souscrit à l'assurance annulation lors de la réservation.

##### **4-2 VACANCIERS :**

Si lors de l'arrivée, l'un des participants inscrit au préalable sur la réservation est absent, aucun remboursement ne pourra être demandé si l'assurance annulation n'a pas été souscrite lors de la réservation. Le vacancier absent pourra cependant être remplacé par une tierce personne, après accord de la direction, et sous réserve de modification tarifaire.

#### 4-3 EMBLEMENTS :

Si lors de votre arrivée, un emplacement électrifié à tarif identique est disponible, vous pouvez changer gratuitement d'emplacement après accord de la réception. Le déplacement de votre réservation sur une autre zone tarifaire donnera lieu à la facturation de la différence, mais ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. Si vous souhaitez vous installer sur un emplacement non électrifié, l'électricité non consommée ne pourra faire l'objet d'un quelconque remboursement.

#### 5 - ANNULATION

**5-1 – ANNULATION PAR LE VACANCIER :** Une assurance annulation facultative peut être souscrite à la réservation et ne sera, en aucun cas, remboursable. Le tarif de l'assurance correspond à 4% du montant du séjour.

**Pour les vacanciers n'ayant pas souscrit à l'assurance annulation, aucun remboursement ni report de séjour ne sera effectué quel que soit le motif.**

Nous ne traitons aucune demande de remboursement. Seul notre partenaire Campeze Couvert est à-même de procéder au remboursement d'un séjour. Un séjour annulé quel qu'en soit le motif ne peut être reporté sur une autre date.

Cette assurance gérée par **Campeze-Couvert** est proposée pour garantir le remboursement de votre acompte en cas d'annulation, d'interruption de séjour ou d'arrivée tardive, déduction faite des frais non-remboursables.

Nous vous conseillons de consulter leur site et de prendre connaissance de **leurs conditions générales d'annulation** disponibles sur notre site web ou sur [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com) avant de la souscrire.

En cas d'annulation, avertissez la réception de préférence par mail : [camping.narlay39gmail.com](mailto:camping.narlay39gmail.com) et déclarez votre annulation ou interruption de séjour directement à votre assurance en ligne [www.campeze-couvert.com/declarer-un-sinistre](http://www.campeze-couvert.com/declarer-un-sinistre) ou par mail [sinistres@campeze-couvert.com](mailto:sinistres@campeze-couvert.com)

**5-2 - ANNULATION PAR LE CAMPING :** En cas d'interdiction d'ouverture ne permettant pas de recevoir les vacanciers dans les conditions prévues initialement, le camping s'engage à reporter le séjour sur une période ultérieure choisie par le vacancier sur la saison en cours ou à rembourser intégralement les sommes versées, y compris si le vacancier n'a pas souscrit d'assurance annulation.

**6 - ARRIVEE RETARDEE :** La réservation d'un séjour supérieur à 2 nuits demeure valide 48 heures après la date d'arrivée prévue. Passé ce délai et sans nouvelle de votre part, la réservation est annulée et les règlements conservés.

**7 - ANIMAUX :** Ils sont acceptés, sous l'entière responsabilité de leur propriétaire, moyennant un supplément tarifaire. Le propriétaire doit obligatoirement tenir son animal en laisse et s'assurer qu'il ne cause aucune nuisance. Il s'engage par ailleurs à ramasser les déjections de son compagnon et doit s'assurer que celui-ci est correctement vacciné. La Direction se réserve le droit d'expulser un vacancier dont l'animal serait un trouble à la tranquillité du camping ou si le propriétaire ne respecte pas les consignes ci-dessus.

#### 8 - LA DIRECTION SE RESERVE LE DROIT :

- De refuser une réservation sans justification.
- D'expulser quiconque causerait des nuisances : bruit, agressivité, dégradations diverses, sans préavis ni remboursement.

#### 9 - SECURITE :

Nous déclinons toutes responsabilités pour les vols sur le camping, dans les tentes, les caravanes, les bungalows, tentes lodges, le chalet ou les véhicules. La norme NFC 15100 prévoit l'obligation d'un raccordement électrique 3 fils (2p + 1T). Les branchements non conformes ne seront pas tolérés. Le camping est équipé de branchements aux normes européennes.

**10 - ASSURANCE :** Il est stipulé que les clients doivent être titulaires d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels et matériels qu'ils peuvent occasionner. Toute dégradation, volontaire ou accidentelle, sera facturée au client, qui devra avancer les sommes nécessaires au rachat du matériel dans l'attente des éventuels dédommagements de son assurance.

**11 - LITIGE : MEDiateur :** En cas de litige et après avoir saisi la Direction de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : Société Médiation Professionnelle située 24, rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX (FRANCE); SiretN°81438535700011 En cas de litige non traité par le médiateur, le tribunal local compétent en la matière pourra être saisi.

## 12 - PROTECTION DES DONNEES :

### POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous avons plaisir à vous accueillir sur notre site internet et sommes heureux de l'intérêt que vous manifestez pour notre établissement. Une nouvelle réglementation sur la protection des données à caractère personnel, applicable à compter du 25 mai 2018, nous oblige à mettre en place une politique de confidentialité. Pour en savoir plus sur le « Règlement Général sur la Protection des Données », vous pouvez consulter à l'adresse suivante :

<https://www.cnil.fr/fr/textes-officiels-europeens-protection-donnees>. Notre site Internet, réalisé par notre société, est hébergé en France chez WIX

#### 1 Collecte et traitement de données personnelles

Sur l'ensemble du site Internet [www.camping-narlay.com](http://www.camping-narlay.com), vos données personnelles ne sont collectées, enregistrées ou traitées que dans la mesure où la législation le permet ou si vous nous avez donné votre accord. Vous trouverez, dans cette déclaration de

oblige pas à les conserver. Dans ce cas, merci d'adresser votre demande à l'adresse électronique suivante : [camping.narlay39@gmail.com](mailto:camping.narlay39@gmail.com)

Pour plus de renseignements sur vos droits concernant la protection des données, vous pouvez consulter l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

#### 7 Consentement

En utilisant notre site, vous consentez et approuvez notre politique de confidentialité.

protection des données, des informations détaillées sur tous les services qui sont proposés sur le site et qui traitent des données personnelles.

#### 2 Nous obtenons des données par deux voies

##### 2.1 Données que vous nous communiquez :

En règle générale, vous pouvez utiliser nos pages Internet sans nous communiquer activement d'informations personnelles. Pour les formulaires de contact ou de réservation, nous vous demandons des renseignements personnels. Il s'agit, par exemple, de votre nom, de votre prénom, de votre numéro de téléphone et de votre adresse électronique. Ils nous sont nécessaires pour traiter votre demande rapidement et pour vous communiquer vos informations de réservation.

##### 2.2 Données que nous obtenons à la suite de l'utilisation de nos services :

Certaines données personnelles sont déjà produites automatiquement et pour des raisons techniques lorsque vous venez sur nos pages Internet. Ces informations ne sont pas conservées par notre serveur. Les données personnelles de comportement de l'utilisateur ne sont exploitées sur notre site Internet que dans la mesure où vous remplissez le formulaire de contact ou de réservation.

#### 3 Transmission de données

Nous ne transmettons pas à des tiers les données personnelles collectées lors de l'utilisation de notre site Internet [www.camping-narlay.com](http://www.camping-narlay.com).

#### 4 Cookies

Votre navigateur vous offre la possibilité d'afficher les cookies enregistrés sur votre ordinateur, de les effacer ou de paramétrer votre navigation de façon à n'enregistrer que certains cookies, voire à interdire l'enregistrement de tous les cookies. Nous attirons votre attention sur le fait que certaines fonctions ne seront plus disponibles ou ne seront plus effectuées correctement si vous désactivez l'enregistrement des cookies.

#### 5 Formulaires de contact et de réservation

Nous collectons les informations demandées dans le formulaire concerné (par exemple, votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone, ainsi que votre adresse électronique) de façon à pouvoir répondre rapidement et de façon personnelle à votre demande. Les informations fournies sont exclusivement utilisées pour répondre à votre demande et pour vous envoyer les documents liés à la réservation des activités. Elles ne seront pas utilisées au-delà, pour un entretien de vente ou à des fins de publicité, dans la mesure où vous n'en exprimez pas expressément le souhait

#### 6 Contact

Vous conservez le contrôle de l'ensemble des données personnelles que vous mettez en ligne à la disposition de notre établissement. Nous vous communiquerons par écrit et gratuitement, si vous nous en faites la demande, les données personnelles que nous conservons éventuellement chez nous.

Vous pouvez également nous demander d'effacer les données enregistrées vous concernant dans la mesure où elles ne sont pas nécessaires au déroulement de relations contractuelles entre vous et nous et si la législation ne nous contraint pas à les conserver.